

(ร่าง) ตัวชี้วัดการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ช่วยคนพิการ

ด้านที่ 1 : คุณสมบัติผู้ช่วยคนพิการ

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด		เอกสาร/หลักฐานประกอบ ตัวชี้วัด	ความเห็นของผู้ประเมิน
	ผ่าน	ไม่ผ่าน		
1.1 อ่านออกเขียนได้ หรือ สำเร็จชั้นประถมศึกษาตอนปลาย			วุฒิการศึกษา	
1.2 อายุ 20 -50 ปี			บัตรประชาชน	
1.3 ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร จากหลักสูตรที่สำนักงาน พก. รับรอง			ประกาศเกียรติบัตร	
1.4 สอบผ่านได้ ใบรับรอง และจดทะเบียนเป็นผู้ช่วยคนพิการ			ใบรับรอง	
1.5 ผ่านการตรวจประวัติอาชญากร โดยสนง.ตำรวจแห่งชาติ			ใบรับรอง	
1.6 ผ่านการตรวจสุขภาพกายและจิตโดยโรงพยาบาล			ใบรับรองผลการตรวจ	

หมายเหตุ องค์ประกอบด้านที่ 1 ต้องผ่านทุกข้อ

ด้านที่ 2 : จริยธรรมในการทำงาน

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
2.1 ตรงต่อเวลา	มาทำงานก่อนเวลานัดหรือตรงตามเวลานัดหมาย ทุกครั้ง รวมทั้งเลิกงานตามกำหนดเวลา	5	บันทึกผลการ ปฏิบัติงาน		
	มาทำงานตรงตามเวลานัดหมาย แต่เลิกงานก่อนเวลาที่ กำหนด ประมาณร้อยละ 80 (ตรงเวลา 8 ใน 10 ครั้ง)	4			
	มาทำงานสายกว่าเวลานัด และเลิกงานก่อนเวลา ประมาณ ร้อยละ 60 (ตรงเวลา 6 ใน 10 ครั้ง)	3			
	มาทำงานสายกว่าเวลานัด และเลิกงานก่อนเวลา ประมาณ มากกว่าร้อยละ 40 (ตรงเวลา 4 ใน 10 ครั้ง)	2			
	ไม่เคยมาทำงานได้ตรงตามกำหนดเวลานัด และเลิกงานก่อน เวลาทุกครั้ง	1			
2.2 รับผิดชอบต่องาน และปฏิบัติงานตามที่ได้ มอบหมาย อย่างเต็ม กำลังความสามารถ	สามารถปฏิบัติงานตามบัญชีภารกิจของคนพิการที่กำหนด ร่วมกัน ได้ร้อยละ 90 -100 ของภารกิจ	5	บัญชีภารกิจของคน พิการเปรียบเทียบกับ ผลการปฏิบัติงาน		
	สามารถปฏิบัติงานตามบัญชีภารกิจของคนพิการที่กำหนด ร่วมกัน ได้ร้อยละ 80 -89 ของภารกิจ	4			
	สามารถปฏิบัติงานตามบัญชีภารกิจของคนพิการที่กำหนด ร่วมกัน ได้ร้อยละ 70 -79 ของภารกิจ	3			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	สามารถปฏิบัติงานตามบัญชีภารกิจของคนพิการที่กำหนด ร่วมกัน ได้ร้อยละ 60 -69 ของภารกิจ	2			
	สามารถปฏิบัติงานตามบัญชีภารกิจของคนพิการที่กำหนด ร่วมกัน ได้ต่ำกว่า ร้อยละ 60 ของภารกิจ	1			
2.3 พัฒนาตนอยู่เสมอ ให้มีความรู้ ทักษะ และ สมรรถนะในการ ปฏิบัติงานด้านคนพิการ	เข้ารับการฝึกอบรม และเข้าร่วมและสำเร็จการฝึกอบรม ใน เรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงานผู้ช่วยคนพิการ อย่าง น้อย 1 หลักสูตร / ปี	5	ประกาศนียบัตร หรือ เกียรติบัตร		
	เข้ารับการฝึกอบรม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานผู้ช่วย คนพิการโดยตรง อย่างน้อย 1 หลักสูตร / ปี	4	จดหมายเชิญ		
	เข้ารับสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการ ทำงานผู้ช่วยคนพิการโดยตรง อย่างน้อย 1 ครั้ง / ปี	3	จดหมายเชิญ		
	ศึกษาด้วยตนเอง และนำผลที่ศึกษามาประยุกต์ใช้ในงาน อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อย 1 กรณีศึกษา / ปี	2	รายงานผลการศึกษา		
	ศึกษาด้วยตนเอง	1	ผลการสัมภาษณ์		
2.4 เคารพในคุณค่าและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ปฏิบัติงานโดยยอมรับ	มีการแสดงความยอมรับ และปฏิบัติงานตามการตัดสินใจของ คนพิการ หรือครอบครัวอย่างน้อยร้อยละ 60 ของจำนวน ภารกิจที่นอกเหนือข้อตกลงร่วมกัน	ข้อละ1 คะแนน 1	ผลการสัมภาษณ์		

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
และคำนึงถึงความ แตกต่าง หลากหลายของ ผู้ให้บริการและครอบครัว	สามารถแสดงข้อคิดเห็น หรือให้ข้อมูลกับคนพิการ หรือ ครอบครัว อย่างถูกต้อง และสุภาพ	ข้อละ1 คะแนน 1			
	ปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ โดยยึดผลประโยชน์ของ คนพิการ หรือครอบครัวเป็นหลัก	ข้อละ1 คะแนน 1			
	ยึดหลักการทำงานอย่างมีส่วนร่วม โดยการถาม หรือเตรียม ความพร้อมคนพิการ หรือครอบครัวก่อนการปฏิบัติงาน	ข้อละ1 คะแนน 1			
	ไม่ตีเตียน ประนาม หรือใช้คำพูดดูถูกคนพิการ หรือครอบครัว	ข้อละ1 คะแนน 1			
2.5 ชื่อสัตย์ สุจริต	มีองค์กร อย่างน้อย 2 แห่ง บุคคลที่เป็นคนพิการหรือคนทั่วไป อย่างน้อย 3 คน รับรองความซื่อสัตย์สุจริต	5	ใบรับรอง		
	มีองค์กร อย่างน้อย 1 แห่ง บุคคลที่เป็นคนพิการหรือคนทั่วไป อย่างน้อย 2 คน รับรองความซื่อสัตย์สุจริต	4			
	มีองค์กร อย่างน้อย 2 แห่ง บุคคลที่เป็นคนพิการหรือคนทั่วไป อย่างน้อย 1 คน รับรองความซื่อสัตย์สุจริต	3			
	มีบุคคลที่เป็นคนพิการหรือคนทั่วไป อย่างน้อย 3 คน รับรอง ความซื่อสัตย์สุจริต	2			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	มีบุคคลที่เป็นคนพิการหรือคนทั่วไป อย่างน้อย 1 คน รับรอง ความซื่อสัตย์สุจริต	1			
2.6 รักษาความลับของ ผู้ให้บริการ ไม่นำข้อมูล ไปสื่อสารหรือขยายต่อ สาธารณะ ในทางที่จะ ก่อให้เกิดผลกระทบทาง ใดทางหนึ่งต่อผู้ให้บริการ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากคนพิการและครอบครัว ในเรื่องการนำ ความลับส่วนตัวของคนพิการไปเปิดเผย	5	ผลการสัมภาษณ์คน พิการ และหน่วย จัดบริการ		
	มีเรื่องร้องเรียนจากคนพิการและครอบครัวในเรื่องการนำ ความลับส่วนตัวของคนพิการไปเปิดเผย และเป็นการทำโดย ประมาท	3			
	มีเรื่องร้องเรียนจากคนพิการและครอบครัว ในเรื่องการนำ ความลับส่วนตัวของคนพิการไปเปิดเผย	1			
2.7 ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความสุภาพ อ่อนโยน	มีการอธิบายกิจกรรมที่จะทำกับคนพิการหรือครอบครัว เพื่อ เตรียมความพร้อมคนพิการ	ข้อละ1 คะแนน 1	ผลการสัมภาษณ์คน พิการและครอบครัว		
	ขออนุญาตสัมผัสตัว ร่างกายคนพิการทุกครั้งก่อนปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ	ข้อละ1 คะแนน 1			
	การปฏิบัติงานด้านกิจวัตรประจำวัน ควรอยู่ในที่เฉพาะ	ข้อละ1คะแนน 1			
	มีการประเมินความต้องการของคนพิการ หากไม่แน่ใจมีการ ถามอย่างสุภาพ	ข้อละ1คะแนน 1			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	มีการทักทาย พูดคุยกับคนพิการด้วยวาจาที่สุภาพ	ข้อละ 1 คะแนน 1			
2.8 ประพฤติ ปฏิบัติตน อย่างเหมาะสม และละ เว้นการปฏิบัติที่จะ ก่อให้เกิดผลเสียต่อการ ทำงาน หรือเกิดความ เสี่ยงต่อคนพิการ	คนพิการ หรือครอบครัวประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 90-100 พึงพอใจมากและมากที่สุด	5	ผลการประเมินความ พึงพอใจ		
	คนพิการ หรือครอบครัวประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 80 - 89 พึงพอใจมากและมากที่สุด	4			
	คนพิการ หรือครอบครัวประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 70 - 79 พึงพอใจมากและมากที่สุด	3			
	คนพิการ หรือครอบครัวประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 60 - 69 พึงพอใจมากและมากที่สุด	2			
	คนพิการ หรือครอบครัวประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ ต่ำกว่าร้อยละ 60 พึงพอใจมากและมากที่สุด	1			

ด้านที่ 3 : การปฏิบัติงาน

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับคุณภาพ	เอกสาร/หลักฐานประกอบตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
3.1 ความรู้และทักษะพื้นฐานในการปฏิบัติงาน					
3.1.1 สติชนพิการ	สามารถอธิบายสิทธิประโยชน์หลักของ 3 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 พ.ร.บ.การศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ.2551 และ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	5	ผลการสัมภาษณ์		
	สามารถอธิบายสิทธิประโยชน์หลักของ 2 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และ พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	4			
	สามารถอธิบายสิทธิประโยชน์หลักของ 1 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550	3			
	สามารถอธิบายสิทธิประโยชน์หลักของ 3 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่ถูกต้อง	2			
	ไม่สามารถอธิบายสิทธิของคนพิการได้	1			
3.1.2 พื้นฐานความรู้	สามารถอธิบายความสัมพันธ์หลักการดำรงชีวิตอิสระ	5	ผลการสัมภาษณ์		

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
การดำรงชีวิตอิสระของ คนพิการ	ของคนพิการ กับบทบาทของผู้ช่วยคนพิการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน				
	สามารถอธิบายความสัมพันธ์หลักการการดำรงชีวิตอิสระ ของคนพิการ กับบทบาทของผู้ช่วยคนพิการ อย่างถูกต้อง แต่ไม่ครบถ้วน	4			
	สามารถอธิบายหลักการการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการ และบทบาทของผู้ช่วยคนพิการ แต่ไม่สัมพันธ์กัน	3			
	สามารถอธิบายหลักการการดำรงชีวิตอิสระของคพิการหรือ บทบาทของผู้ช่วยคนพิการ เพียงอย่างหนึ่งอย่างใด	2			
	สามารถอธิบายได้บ้าง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	1			
3.1.3 การดูแลกิจวัตร ประจำวัน	รู้ เข้าใจ อธิบายขั้นตอนตามบัญชีภารกิจของคนพิการ และ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามที่กำหนดร่วมกัน ครบถ้วนร้อยละ 90 – 100 ของภารกิจ	5	ผลการสัมภาษณ์		
	รู้ เข้าใจ อธิบายขั้นตอนตามบัญชีภารกิจของคนพิการ และ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามที่กำหนดร่วมกัน ครบถ้วนร้อยละ 80 – 89 ของภารกิจ	4			
	รู้ เข้าใจ อธิบายขั้นตอนตามบัญชีภารกิจของคนพิการ และ	3			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามที่กำหนดร่วมกัน ครบถ้วนร้อยละ 70 – 79 ของภารกิจ				
	รู้ เข้าใจ อธิบายขั้นตอนตามบัญชีภารกิจของคนพิการ และ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามที่กำหนดร่วมกัน ครบถ้วนร้อยละ 60 – 69 ของภารกิจ	2			
	รู้ เข้าใจ อธิบายขั้นตอนตามบัญชีภารกิจของคนพิการ และ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามที่กำหนดร่วมกัน ครบถ้วนต่ำกว่าร้อยละ 60 ของภารกิจ	1			
3.1.4 การเตรียมความพร้อมคนพิการก่อนเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม	สามารถบอก อธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกิจกรรม และ สภาพแวดล้อมที่คนพิการต้องทราบ และร่วมวางแผนการ แก้ไขร่วมกับคนพิการได้ ร้อยละ 90 -100	5	ผลการสัมภาษณ์		
	สามารถบอก อธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกิจกรรม และ สภาพแวดล้อมที่คนพิการต้องทราบ และร่วมวางแผนการ แก้ไขร่วมกับคนพิการได้ ร้อยละ 80 - 89	4			
	สามารถบอก อธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกิจกรรม และ สภาพแวดล้อมที่คนพิการต้องทราบ และร่วมวางแผนการ แก้ไขร่วมกับคนพิการได้ ร้อยละ 70 – 79	3			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	สามารถบอก อธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกิจกรรม และ สภาพแวดล้อมที่คนพิการต้องทราบ และร่วมวางแผนการ แก้ไขร่วมกับคนพิการได้ ร้อยละ 60 – 69	2	ผลการสัมภาษณ์		
	สามารถบอก อธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกิจกรรม และ สภาพแวดล้อมที่คนพิการต้องทราบ และร่วมวางแผนการแก้ไข ร่วมกับคนพิการได้ ต่ำกว่าร้อยละ 60	1			
3.1.5 การจัดเตรียมกาย อุปกรณ์ เครื่องช่วยและ เครื่องมือความพิการที่ เกี่ยวข้องกับกิจกรรม	มีการจัดเตรียมกายอุปกรณ์ เครื่องความพิการ และเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องการร่วมกิจกรรมของคนพิการอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ เหมาะสม	5	ผลการสัมภาษณ์		
	มีการจัดเตรียมกายอุปกรณ์ เครื่องความพิการ และเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องการร่วมกิจกรรมของคนพิการอย่างครบถ้วน แต่ ไม่สมบูรณ์ เหมาะสม	4			
	มีการจัดเตรียมเฉพาะกายอุปกรณ์ เครื่องความพิการ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์	3			
	มีการจัดเตรียมกายอุปกรณ์ เครื่องความพิการ และเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องการร่วมกิจกรรมของคนพิการไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ เหมาะสม	2			
	ไม่มีการจัดเตรียม	1			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
3.2 การปฏิบัติงานต่อคนพิการ					
3.2.1 ศึกษาประวัติ และสภาพครอบครัว และบัญชีภารกิจของ คนพิการ	ศึกษาประวัติคนพิการ สภาพครอบครัว และบัญชีภารกิจของคนพิการ อย่างเข้าใจ รู้ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานกับคนพิการอย่างถูกต้อง และครบถ้วน	5	ผลการสัมภาษณ์		
	ศึกษาประวัติคนพิการ สภาพครอบครัว และบัญชีภารกิจของคนพิการ และปฏิบัติงานกับคนพิการอย่างครบถ้วน แต่ไม่รู้ขั้นตอน	3			
	ศึกษาประวัติคนพิการ สภาพครอบครัว และบัญชีภารกิจของคนพิการ ปฏิบัติกับคนพิการไม่ครบถ้วน และไม่รู้ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน	1			
3.2.2 การสร้าง สัมพันธภาพกับ คนพิการและ ครอบครัว	รู้และเคารพขอเขตความสัมพันธ์ในฐานะผู้ช่วยคนพิการ สามารถ ปฏิบัติงานกับคนพิการโดยไม่ถูกตำหนิ และไม่มีข้อเรียกร้องจาก คนพิการและครอบครัว	5	ผลการสัมภาษณ์		
	รู้และเคารพขอเขตความสัมพันธ์ในฐานะผู้ช่วยคนพิการ สามารถ ปฏิบัติงานกับคนพิการโดยไม่มีข้อตำหนิจากคนพิการและครอบครัว	3			
	รู้และเคารพขอเขตความสัมพันธ์ในฐานะผู้ช่วยคนพิการ สามารถ ปฏิบัติงานกับคนพิการ แต่มีข้อเรียกร้องจากคนพิการและครอบครัว	1			
3.2.3 ปฏิบัติงาน โดย อาศัยความรู้ และ ทักษะที่ผ่านการ ฝึกอบรม	ร่วมวางแผนบริการและดำเนินงานตามแผน กับ คนพิการ ครอบครัว และนักวิชาชีพ โดยยึดหลักความรู้ และทักษะภายใต้ระเบียบ ข้อบัญญัติของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ครบ	5	ผลการสัมภาษณ์		

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
	ร่วมวางแผนบริการและดำเนินงานตามแผนกับคนพิการ ครอบครัว แต่ ไม่ผ่านนักวิชาชีพ โดยยึดหลักความรู้และทักษะภายใต้ระเบียบ ข้อบัญญัติของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ครบ	4	ผลการสัมภาษณ์		
	ร่วมวางแผนบริการและดำเนินงานตามแผนกับคนพิการ ครอบครัว แต่ ไม่ผ่านนักวิชาชีพ โดยยึดหลักความรู้และทักษะภายใต้ระเบียบ ข้อบัญญัติของกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้แต่ไม่ครบ	3			
	มีแผนการดำเนินงาน แต่ดำเนินการตามประสบการณ์ของตน	2			
	ไม่มีแผนการปฏิบัติงาน	1			
3.2.4 การให้ข้อมูล สิทธิ และระบบบริการ กับคนพิการ	สามารถให้ข้อมูลสิทธิ ระบบบริการที่เกี่ยวกับคนพิการ และสามารถ แลกเปลี่ยนกับคนพิการได้	5	ผลการสัมภาษณ์		
	สามารถให้ข้อมูลสิทธิ และระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับคนพิการได้	3			
	ไม่มีข้อมูลสิทธิ และระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ	1			
3.2.5 ยอมรับ และ เคารพการตัดสินใจ ของคนพิการ	เคารพในสิทธิ และการตัดสินใจ บนฐานการมีส่วนร่วมของคนพิการ โดยไม่ได้ตอบขัดแย้ง และปฏิบัติด้วยท่าทีที่ดีต่อคนพิการ	5			
	ไม่เคารพในสิทธิ และไม่ปฏิบัติตามการตัดสินใจ บนฐานการ มีส่วนร่วมของคนพิการ	1			
3.2.6 การใช้ความรู้ ทักษะดำเนินการ ป้องกัน อุบัติเหตุต่อ	สามารถใช้ความรู้ ทักษะดำเนินการ ป้องกัน หรือลดความเสี่ยงจาก อุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงที่จะมีต่อคนพิการ	5			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับคุณภาพ	เอกสาร/หลักฐานประกอบตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
คนพิการ					
	มีความรู้ ทักษะการป้องกัน เพื่อลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงที่จะมีต่อคนพิการ	3			
	สามารถใช้ทักษะลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง	1			
3.2.7 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติการ	จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติการ รายงานพัฒนาการของคนพิการ อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ ส่งตรงเวลา	5			
รายงานพัฒนาการของคนพิการ	จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติการ รายงานพัฒนาการของคนพิการ อย่างถูกต้อง แต่ไม่ครบ ส่งตรงเวลา	4			
	จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติการ รายงานพัฒนาการของคนพิการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน แต่ส่งไม่ตรงเวลา	3			
	จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติการ รายงานพัฒนาการของคนพิการ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน แต่ไม่ตรงเวลา	2			
	จัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติการ รายงานพัฒนาการของคนพิการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ส่งไม่ตรงเวลา	1			
3.3 การปฏิบัติงานต่อองค์กร					
3.3.1 ความรับผิดชอบ	รับผิดชอบ และปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัดอย่างสม่ำเสมอ	5			
และปฏิบัติตามสัญญา	รับผิดชอบ และปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัดโดยไม่สม่ำเสมอ	3			
	รับผิดชอบ แต่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด	1			

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด	ระดับ คุณภาพ	เอกสาร/หลักฐาน ประกอบตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้รับ	ความเห็นของผู้ประเมิน
3.3.2 แบบอย่างที่ดีใน การปฏิบัติงานตาม ระเบียบ และข้อปฏิบัติ ขององค์กร	เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามระเบียบ และข้อ ปฏิบัติขององค์กร ทั้งนี้โดยคำนึงถึงการพิทักษ์สิทธิคนพิการ เป็นสำคัญ	5	ผลการสัมภาษณ์		
	ยึดหลักสิทธิคนพิการ และสามารถปฏิบัติงานได้	3			
	ปฏิบัติงานโดยไม่คำนึงการพิทักษ์สิทธิของคนพิการ	1			
3.3.3 ให้ความเคารพ ต่อเพื่อนร่วมงานใน องค์กร	ให้ความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กร ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง เพื่อประโยชน์ส่วนตน	5			
	ไม่เคารพต่อเพื่อนร่วมงานใน แต่ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในองค์กร	3			
	ไม่เคารพต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กร และเน้นประโยชน์ส่วน ตนเป็นหลัก	1			

รวมตัวชี้วัดทั้งสิ้น 30 ตัว ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านที่ 1 คุณสมบัติผู้ช่วยคนพิการ 6 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 2 จริยธรรมในการทำงาน 8 ตัวชี้วัด
- ด้านที่ 3 การปฏิบัติงาน 16 ตัวชี้วัด

