

## คำนำ

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ได้ดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการอย่างต่อเนื่อง และพบว่าหลายองค์กรที่ผ่านมาตรฐานมีประสบการณ์เชิงบริหารองค์กรได้เป็นประเด็นที่ควรได้รับการเผยแพร่หากได้มีการเปิดเวทีการถอดบทเรียนร่วมกัน ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายสุดท้าย เพื่อให้คนพิการที่เป็นสมาชิกหรือผู้ใช้บริการได้รับบริการจากองค์กรด้านคนพิการอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

รายงานการถอดบทเรียนประสบการณ์การบริหารขององค์กรด้านคนพิการเป็นการดึงประสบการณ์จากผู้บริหารองค์กร นำมาสรุปเป็นความรู้จากประสบการณ์ โดยการจัดเป็นเวทีแลกเปลี่ยน เพื่อการแลกเปลี่ยนในประเด็น วิสัยทัศน์ หลักการบริหาร เทคนิคการบริหาร เช่นการสร้างการมีส่วนร่วม การจัดการข้อมูล การระดมทุน การติดตามประเมินผลและผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนได้นำสู่การจัดปรับวิธีการทำงานของตนเอง

ผลสรุปสุดท้ายของการแลกเปลี่ยนจะนำไปสู่การจัดทำเป็นชุดความรู้ การบริหารจัดการขององค์กรด้านคนพิการ เพื่อนำสู่การเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรด้านคนพิการที่สนใจในระยะต่อไป

สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

สิงหาคม 2555