



ประกาศกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘

ตามที่คณะทำงานจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้ประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๑ / ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ กำหนดโครงการ/กิจกรรม ตลอดจนมาตรการในการดำเนินการตามนโยบาย สำหรับเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องกับแนวทางของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นั้น

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงประกาศการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ในกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทราบ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติงานตามกรอบ และระเบียบของทางราชการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่กระทำการใดที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

๒. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะมุ่งมั่น สร้างสรรค์ ส่งเสริม สนับสนุน และบริหารจัดการด้วยการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ

๒. กำหนดมาตรการส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๑. โครงการสนับสนุนการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และทุกคนเข้าถึงใช้ประโยชน์ได้

ตัวชี้วัด : จำนวนคนพิการและทุกคนที่เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวก

เป้าหมาย : ๒๐,๐๐๐ คน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมสิทธิ สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ

๒. โครงการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการและทุกคนในสังคม

ตัวชี้วัด : จำนวนคนพิการที่ได้รับการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ภัยพิบัติ

เป้าหมาย : ๕๐๐ คน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

/๓.โครงการ...

๓. โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพฯ

พระเทพฯ

ตัวชี้วัด : จำนวนที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการที่ได้รับการปรับสภาพแวดล้อม

เป้าหมาย : ๔๖๒ หลัง

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมสิทธิ กองส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการคนพิการ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะสนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการคนพิการ

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนากลไกการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

๒. พัฒนาระบบการให้บริการรับชำระเงินกู้ยืมกองทุนโดยใช้เทคโนโลยีผ่านช่องทางต่างๆ

๓. พัฒนาการให้บริการแก่คนพิการเข้าถึงสิทธิ โดยจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการจังหวัดและศูนย์บริการทั่วไป

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๑. โครงการเสริมสร้างกลไกการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อคนพิการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละปัญหาของข้อร้องเรียน/ปัญหาการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมได้รับการจัดอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

๒. กิจกรรมส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในสถานประกอบการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามมาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ และมาตรา ๓๕

เป้าหมาย : ร้อยละ ๖๑.๑๗ (๗,๘๓๐ แห่ง)

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารกองทุน กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

๓. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานการจัดบริการของศูนย์บริการคนพิการ

ตัวชี้วัด : จำนวนศูนย์บริการที่มีการจัดบริการคนพิการ

เป้าหมาย : จำนวน ๒๐ ศูนย์

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมศูนย์บริการคนพิการ กองส่งเสริมสิทธิและสวัสดิการคนพิการ

๔. โครงการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ

ตัวชี้วัด : จำนวนคนพิการที่ได้รับการช่วยเหลือทางกฎหมาย

เป้าหมาย : จำนวน ๕๐ ราย

/ผู้รับผิดชอบ...

คนพิการ

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มส่งเสริมความเสมอภาคและงานคดี กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาค

๕. การรับชำระเงินกู้ยืมกองทุนผ่านศูนย์บริการชำระเงิน (Counter Service)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น

เป้าหมาย : ร้อยละ ๔๐

ผู้รับผิดชอบ : กองกองทุนและส่งเสริมความเสมอภาคคนพิการ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ของประชาชน

๑. ส่งเสริมให้มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุข

จัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริหาร

๓. ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานตามนโยบายขององค์กร

แนวทางปฏิบัติ

บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑. กำหนดให้กอง/กลุ่ม ต่างๆ ดำเนินการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการ

๒. ให้ความรู้และดำเนินการพัฒนาคุณภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง

๓. อบรมให้ความรู้ความเข้าใจในคุณธรรมจริยธรรมสามารถมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ

ตัวชี้วัด : จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการดูแลบำรุงรักษา

เป้าหมาย : จำนวน ๖ ระบบ

ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ข้อมูลคนพิการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และ

แผนงาน

๒. โครงการฝึกอบรมผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีวิสัยทัศน์และคุณธรรมเพิ่มมากขึ้น

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม

๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรบทบาทของผู้นำต่อการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการ

เรียนรู้

ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้บริหาร พก. ที่เข้ารับการฝึกอบรม

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานในบริบทอาเซียน

๒. ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนรู้เพื่อการพัฒนาองค์กร
แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีกิจกรรมการจัดการความรู้ภายในองค์กร

๒. จัดให้มีการพัฒนาเสริมสร้างความรู้ทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และ
ความรู้ทั่วไป

๓. จัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างทักษะให้กับผู้บังคับบัญชาในการรักษาวินัย
ของผู้ใต้บังคับบัญชา

ตัวชี้วัด : ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม

๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ บุคลากรด้านคนพิการใน
การบริหารงานด้านคนพิการในบริบทอาเซียน

ตัวชี้วัด : บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจบทบาทของกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ ในกรอบอาเซียน

เป้าหมาย : จำนวน ๔๐ คน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มสมรรถนะด้านการเงินการคลังและพัสดุให้แก่
บุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ด้านการเงินการคลังและพัสดุ
เพิ่มขึ้น

เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการคลังและพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นางนภา เศรษฐกร)

อธิบดีกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ