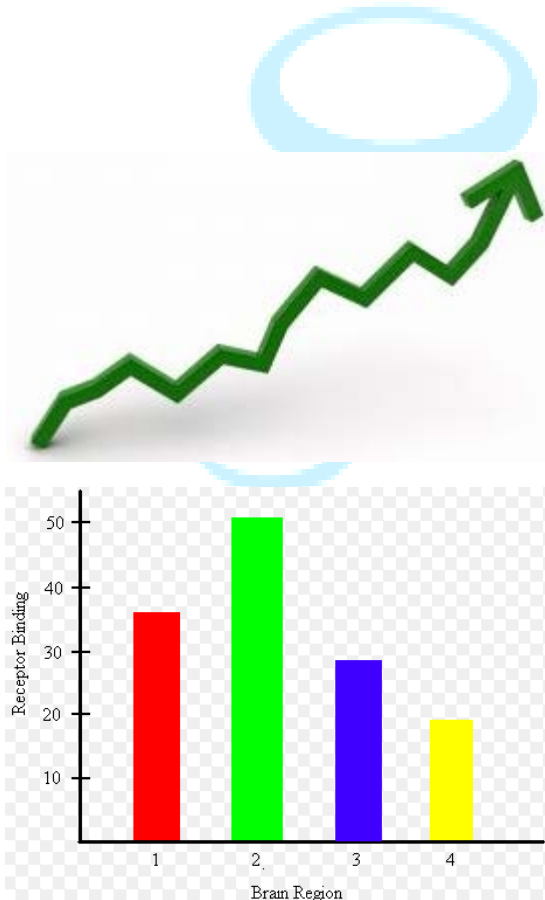


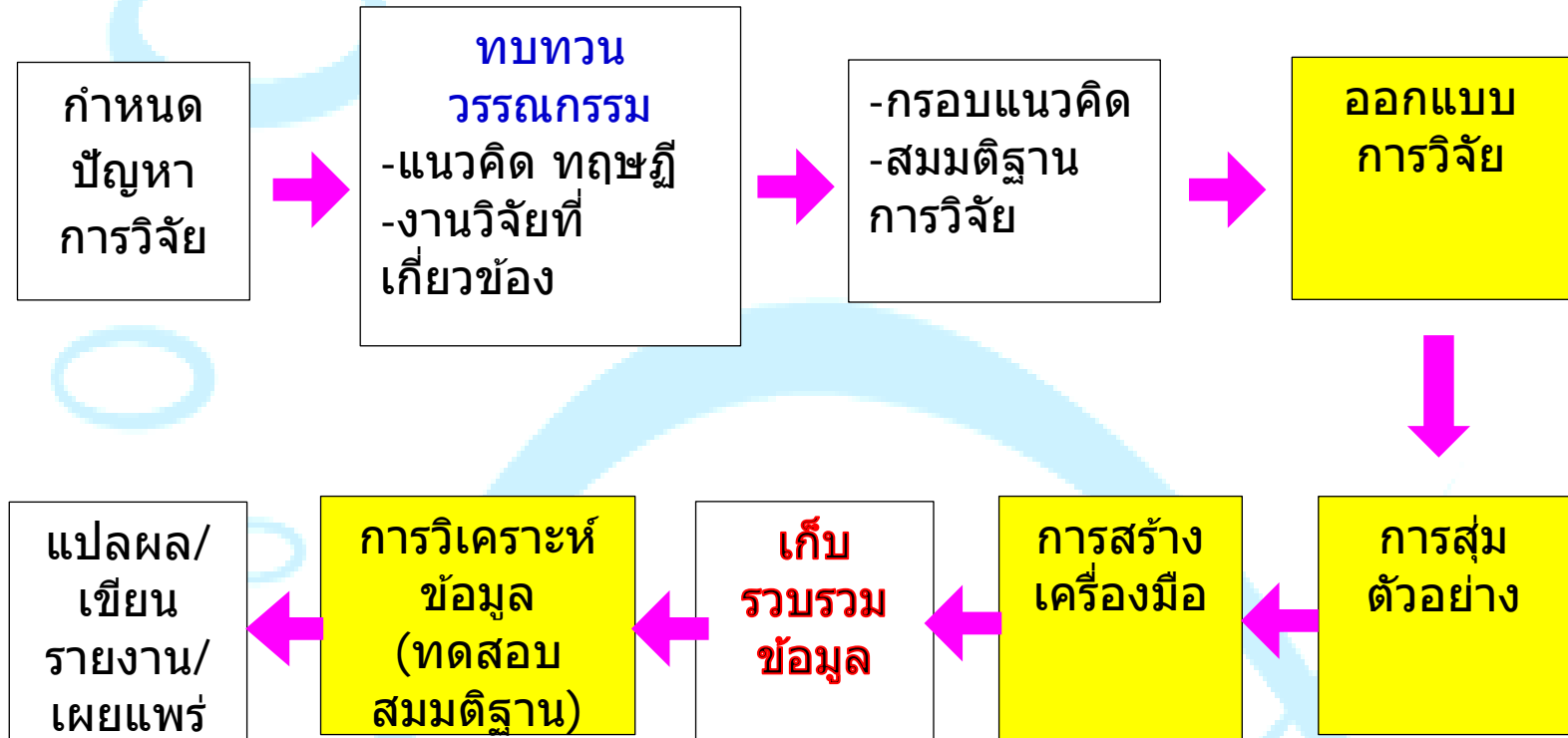
# เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ผลเบื้องต้น



ผศ.ดร.ณัฐทิศา โจนนประศาสน์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาเขตตรัง

การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพคณะทำงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพชีวิตคนพิการ  
และกลไกสำรวจข้อมูลมาตรฐานคุณภาพชีวิตคนพิการ ครั้งที่ 1”

# กระบวนการวิจัย



# ***การทบทวนวรรณกรรม***


1. ความหมายของความพิการและคนพิการ
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม
3. สังเคราะห์รูปแบบการจัดสวัสดิการของคนพิการทั้งในและต่างประเทศ
4. มาตรฐานการพัฒนาคูณภาพชีวิตคนพิการ
5. ความสามารถในการเข้าถึงสิทธิคนพิการ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสวัสดิการของคนพิการ

# กรอบแนวคิดวิจัย



# การสุ่มตัวอย่าง

- ประชากร คือ คนพิการทั่วประเทศใน 77 จังหวัด รวม 1,453,379 คน คำนวณขนาดตัวอย่างได้ 10,000 คน
- สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional stratified sampling)
- เช่น จังหวัดกาญจนบุรีมีคนพิการ 15,979 คน คิดสัดส่วนได้ 0.011 (คิดจาก  $15,979 / 1,453,379$ )
- ขนาดตัวอย่างคนพิการในจังหวัดกาญจนบุรีเท่ากับ 109.94 คน (คิดจาก  $1,453,379 \times 0.011$ ) บัดเศษเป็น 110 คน



# **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

# ชนิดของเครื่องมือวิจัย

➤ **เครื่องมือ** คือ อุปกรณ์หรือแบบวัดต่างๆ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

➤ **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์**

1. แบบทดสอบ (วัดความรู้)
2. แบบประเมินค่า (วัดทัศนคติ ความคิดเห็น ความพึงพอใจ)
3. แบบสอบถาม
4. แบบสังเกต
5. แบบสัมภาษณ์

# ***แบบทดสอบ (Test)***

เป็นเครื่องมือใช้วัดความรู้ หรือวัดความสามารถทาง  
สมอง (Intellectual ability)

- 1) แบบทดสอบความเรียง (Essay test)
- 2) แบบทดสอบแบบสั้น (Short answer test)
- 3) แบบทดสอบแบบเลือกตอบ (Multiple choice item)



## แบบประเมินค่า (Rating scale)

- เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดสิ่งที่เป็นนามธรรมด้วยการแปลงเป็นเชิงปริมาณ

- นิยมใช้วัดเจตนาคติ ความคิดเห็น หรือพฤติกรรมที่ไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเลขได้โดยตรง เช่น ระดับความต้องการ ระดับปัญหา ระดับความเหมาะสม

- 1) วิธีของ Likert (Likert scale)
- 2) วิธีของ Thurstone (Thurstone scale)
- 3) วิธีของ Osgood (Osgood scale)

# แบบประเมินค่า (Rating scale) (ต่อ)

## 1) วิธีของ Likert (Likert scale)

แบ่งมาตราส่วน (Scale) ออกเป็น 3, 4, 5 ช่วง

<i>กรณี 5 ช่วง</i>	<i>กรณี 4 ช่วง</i>	<i>กรณี 3 ช่วง</i>
-เห็นด้วยอย่างมาก	-เห็นด้วยอย่างมาก	-เห็นด้วย
-เห็นด้วย	-เห็นด้วย	-ไม่แน่ใจ
-ไม่แสดงความคิดเห็น	-ไม่เห็นด้วย	-ไม่เห็นด้วย
-ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		

# แบบประเมินค่า (Rating scale) (ต่อ)

## 2) วิธีของ Thurstone (Thurstone scale)

เป็นวิธีที่ใช้วัดเจตคติ (Attitude) ที่มีมาตรวัด 11 ช่วง

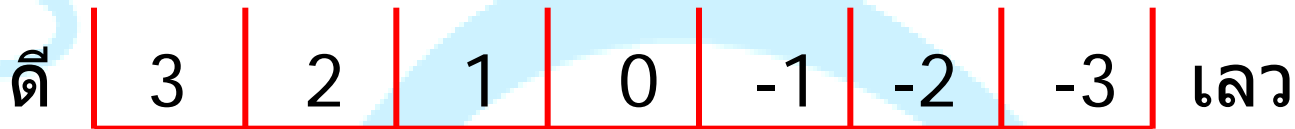
ข้อความ	ระดับเจตคติ										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	✓										
2				✓							
3				✓							
...											
20						✓					

หาค่ามัธยฐาน (Median)

# แบบประเมินค่า (Rating scale) (ต่อ)

## 3) วิธีของ Osgood (Osgood scale)

สร้างเพื่อวัดเจตนาคติ และความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด มีมาตรวัดเป็น 7 ช่วง



3 = ดีที่สุด

2 = ดีมาก

1 = ค่อนข้างดี

0 = ดีเลวพอๆ กัน

-1 = ค่อนข้างเลว

-2 = เลวมาก

-3 = เลวมากที่สุด

# แบบสอบถาม (Questionnaire)

➤ เป็นแบบที่ถามเกี่ยวกับ "ข้อเท็จจริง" กับ "ความคิดเห็น" ของผู้ตอบ

➤ โครงสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน

1) คำชี้แจงในการตอบ (ชื่อโครงการ วัตถุประสงค์ การนำข้อมูลไปใช้)

2) ส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

3) ส่วนที่เป็นคำถามที่ต้องการให้ตอบข้อเท็จจริง และความคิดเห็น

3.1) คำถามปลายปิด (Close end question)

3.2) คำถามปลายเปิด (Open end question)

# ประเภทของคำถาม

## ➤ คำถามปลายเปิด

-เป็นคำถามที่ผู้ตอบ ตอบได้อย่างอิสระ ไม่กำหนดคำตอบตายตัว คือ เปิดโอกาสให้ผู้ถูกถามได้อธิบาย หรือพูดถึงแนวความคิดของตนเองได้อย่างอิสระ

## ➤ คำถามปลายปิด

-คำถามที่มีคำตอบแน่นอน มีคำตอบให้เลือก คำถามต้องการคำตอบเป็นจำนวน หรือต้องการคำตอบเพียง ใช่หรือไม่ใช่ หรือเป็นคำตอบสั้น ๆ ที่ไม่มีการอธิบายรายละเอียด

# คำถามปลายเปิด

## □ ข้อดี

- ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความเป็นอิสระในการตอบ
- เป็นการทำให้ผู้สัมภาษณ์รู้ถึงคัพทต่างๆ ที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ใช้
- ผู้สัมภาษณ์ไม่ต้องเตรียมรายละเอียดของคำถามมากนัก
- มีความต่อเนื่องในการถามคำถาม
- ทำให้ผู้ถูกสัมภาษณ์รู้สึกเต็มใจและเพิ่มความสนใจในการตอบคำถาม

## □ ข้อเสีย

- คำตอบที่ได้อาจมีรายละเอียดเกินกว่าที่ต้องการ
- ผู้สัมภาษณ์ไม่สามารถควบคุมเวลาและคำตอบได้
- มักจะใช้เวลามากเกินไปสำหรับข้อมูลที่ต้องการเพียงเล็กน้อย

# ข้อดีข้อเสียคำถามปลายปิด

## □ ข้อดี

- ประหยัดเวลา
- ง่ายต่อการเปรียบเทียบผล  
สัมภาษณ์
- ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ
- ควบคุมการสัมภาษณ์ได้ง่าย
- ครอบคลุมสิ่งที่ต้องการได้รวดเร็ว

## □ ข้อเสีย

- ผู้ถูกสัมภาษณ์อาจรู้สึกเบื่อ
- จะไม่ได้รายละเอียดเพิ่มเติมจากผู้ถูกสัมภาษณ์
- จะไม่ได้เหตุผลและความคิด  
ของผู้ถูกสัมภาษณ์
- จะไม่ได้รับสัมพันธภาพระหว่าง  
ผู้ถูกสัมภาษณ์และผู้สัมภาษณ์



## การตั้งคำถามแบบเปิด

- มักเริ่มต้นคำถามด้วย **อะไร** **อย่างไร** **ทำไม**
- **ด้านสิทธิและความเท่าเทียม**
  - สิทธิของคนพิการตามกฎหมายมี**อะไรบ้าง** ?
  - คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิได้**อย่างไร** ?
  - **ทำไม**คนพิการบางคนจึงเข้าไม่ถึงสิทธิ ?
  - **ทำอย่างไร**ให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน ?

## การตั้งคำถามปลายเปิด (ต่อ)

- **หลีกเลี่ยงในการตั้งคำถามที่ชี้นำคำตอบ**  
(Leading question)

- คำถามน่าจะทำให้ผู้ตอบเอนเอียงไปสู่สิ่งที่ผู้ถามต้องการ เช่น

*“คุณเห็นด้วยไหมกับการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ”*

ควรเปลี่ยนเป็น

*“คุณคิดอย่างไรกับการนำระบบฐานข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ”*

## การตั้งคำถามปลายเปิด (ต่อ)

- หลีกเลียงคำถามซ้อนคำถาม (Double – Barreled questions)
  - คำถามที่มีมากกว่า 1 คำถามซ้อนอยู่ในประโยคเดียวกัน ซึ่งอาจทำให้ผู้ตอบ ตอบเพียงคำถามเดียว และทำให้ผู้ถามสรุปคำตอบที่ได้ผิดพลาด เช่น

“คุณมีเกณฑ์**อะไรบ้าง**ในการตัดสินใจเลือกคนพิการที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของคุณเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ และคุณจัดการ/ดำเนินการกับคนพิการเหล่านั้น**อย่างไร**”

# การสัมภาษณ์ (Interview)

➤ เป็นการสนทนาอย่างมีจุดมุ่งหมายตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้แล้ว

➤ รูปแบบของการสัมภาษณ์

1) การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบไม่ได้กำหนดคำถามไว้แน่นอน จะยืดหยุ่น เปิดกว้างไม่เป็นทางการ

2) การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) จะสัมภาษณ์ตามคำถามที่ได้กำหนดไว้แล้ว มีการเตรียมการล่วงหน้า เช่น จำนวนข้อคำถาม ข้อคำถาม จัดหมวดหมู่ของคำถาม

# แบบสังเกต (Observation form)

➤ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 ของผู้สังเกต เพื่อศึกษาพฤติกรรม หรือปรากฏการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

## ➤ รูปแบบของการสังเกต

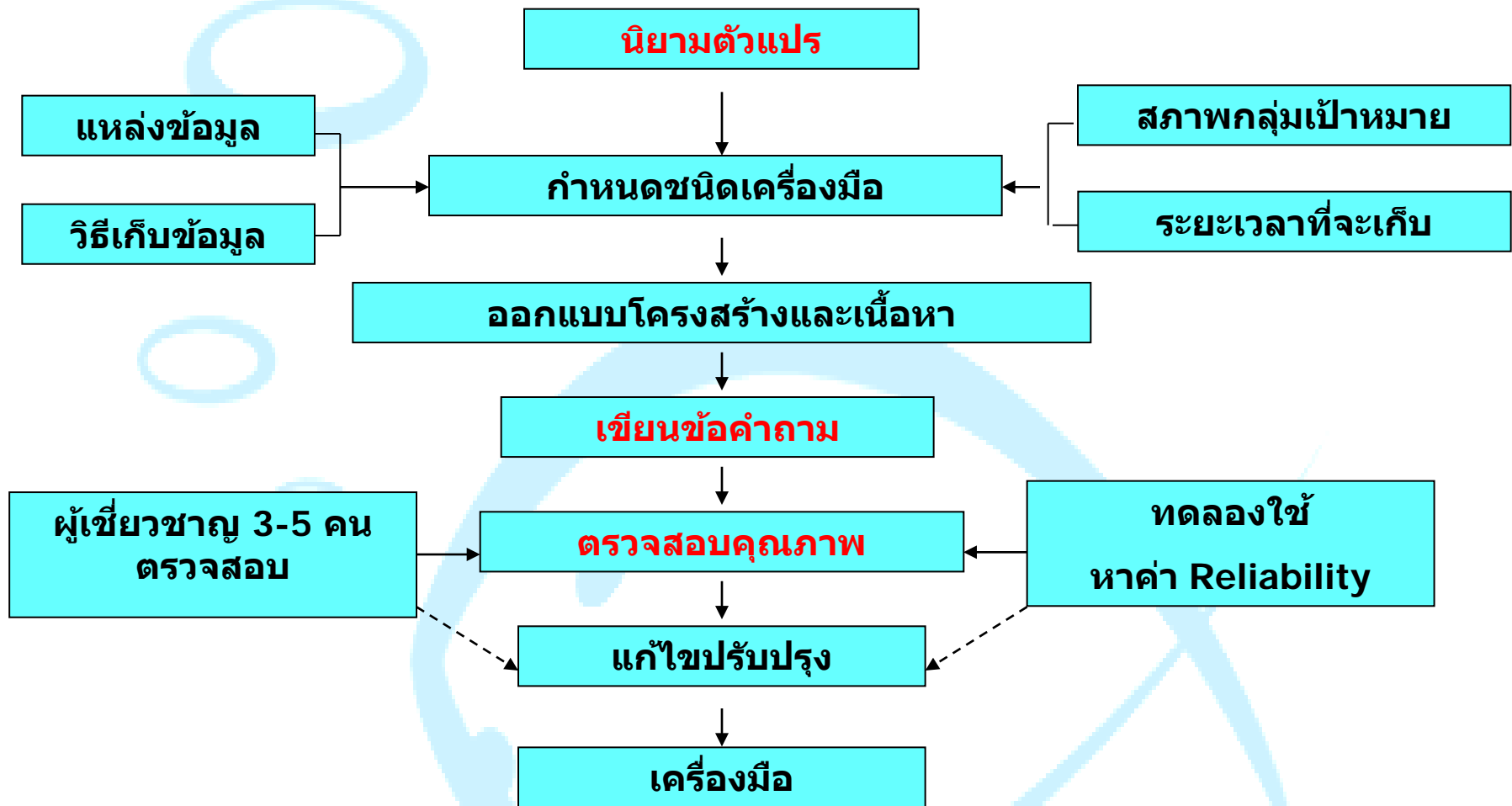
1) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นการสังเกตที่ผู้สังเกตเข้าไปมีส่วนร่วมปะปนร่วม และทำกิจกรรมร่วมกับผู้ถูกสังเกต โดยผู้ถูกสังเกตไม่รู้ตัวว่าถูกสังเกต

2) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) ผู้สังเกตไม่ได้เข้าไปร่วมกิจกรรมในเหตุการณ์นั้น เช่น สังเกตการสอน เป็นต้น



# ***การสร้างเครื่องมือวิจัย***

# ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย



# นียมตัวแปร

- กำหนดความหมายและขอบเขตของคำหรือข้อความต่าง ๆ ของตัวแปรต้นกับตัวแปรตามที่อยู่ในสมมติฐานให้เข้าใจตรงกัน และสามารถสังเกตหรือวัดได้ โดยการบรรยายในเชิงรูปธรรม
- นำนียมตัวแปร มาเขียนข้อคำถาม



# นิยามตัวแปร

**คุณภาพชีวิตคนพิการ** หมายถึง ความเป็นอยู่ที่ดีของคนพิการ ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. สิทธิและความเท่าเทียม
2. สุขภาวะคนพิการ
3. การศึกษา
4. อาชีพ การจ้างงานและรายได้
5. การออกสู่สังคม
6. กีฬาและนันทนาการ
7. สิ่งอำนวยความสะดวก

**สิทธิและความเท่าเทียม** หมายถึง.....

**สุขภาวะคนพิการ** หมายถึง.....

...  
**สิ่งอำนวยความสะดวก** หมายถึง.....

พจนานุกรม  
คุณภาพชีวิต  
ของคนพิการ

# นิยามตัวแปร

**สิทธิและความเท่าเทียม** หมายถึง สิทธิที่คนพิการต้องได้รับอย่างเท่าเทียมกันใน 2 ด้าน ดังนี้

1) **การส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิ** เป็นสิทธิต่างๆ ที่คนพิการควรได้รับ ได้แก่ 1.1) บัตรประจำตัวคนพิการ 1.2) เบี้ยความพิการ 1.3) ความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิคนพิการตามกฎหมาย 1.4) สามารถร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิและดำเนินการคุ้มครองสิทธิคนพิการ 1.5) เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิทธิ ตามมาตรา 20 พ.ร.บ.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ 2550

2) **การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร** คือ คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์จากสื่อ หรือหน่วยงานต่างๆ

# ออกแบบโครงสร้างเนื้อหาการเข้าถึงสิทธิของคนพิการ

## คำชี้แจง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐาน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลมาตรฐานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

2.1) สิทธิและความเท่าเทียม

2.2) สุขภาวะคนพิการ

2.3) การศึกษา

2.4) อาชีพ การจ้างงานและรายได้

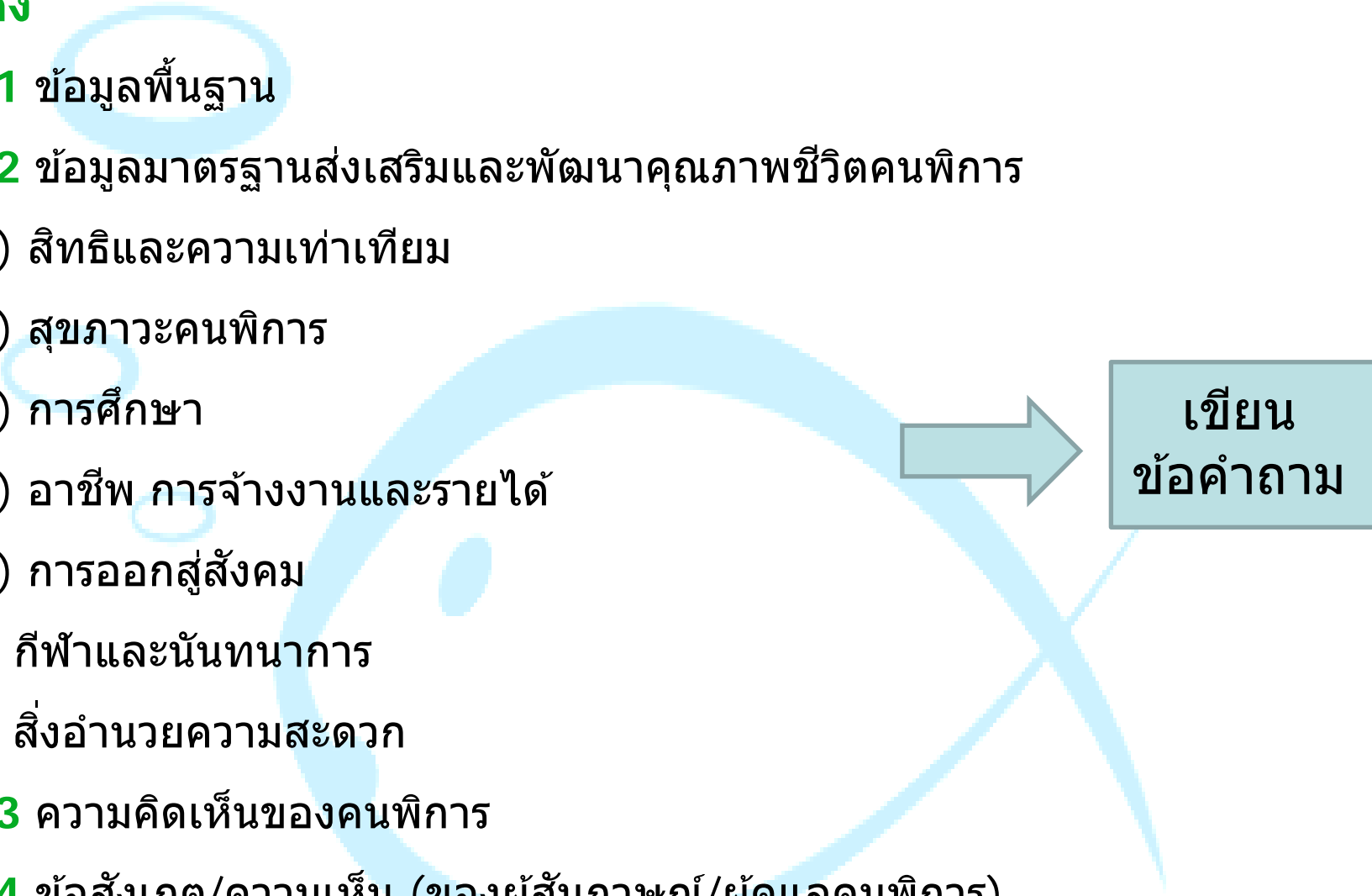
2.5) การออกสู่สังคม

2.6) กีฬาและนันทนาการ

2.7) สิ่งอำนวยความสะดวก

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นของคนพิการ

**ส่วนที่ 4** ข้อสังเกต/ความเห็น (ของผู้สัมภาษณ์/ผู้ดูแลคนพิการ)



เขียน  
ข้อคำถาม

# จากคำถามต่อไปนี้ให้บอกชนิดของคำถาม

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม (คนพิการ)

1.1 ชื่อ-นามสกุล..... 1.2 เลขประจำตัวบัตรคนพิการ.....

1.3 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

1.4 วัน-เดือน-ปีเกิด ..... / ..... / ..... 1.5 อายุ..... ปี..... เดือน (นับถึงวันเก็บข้อมูล)

1.6 เชื้อชาติ..... 1.7 สัญชาติ..... 1.8 ศาสนา.....

1.9 สิทธิในการรักษาพยาบาล ( ) สปสช ( ) ชำราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) ประกันสังคม

( ) ประกันชีวิต ( ) อื่นๆ ระบุ.....

2. ประเภทความพิการของคนพิการ (ตามที่ปรากฏตามบัตรคนพิการ)

2.1 ทางการเห็น ( ) ตาบอดสองข้าง ( ) สายตาเลือนราง

( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.2 ทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ( ) หูหนวกสองข้าง ( ) หูตึง

( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.3 ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ( ) อัมพฤกษ์ อัมพาต ( ) สมอพิการ (ซี.พี.)

( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.4 ทางจิตใจหรือพฤติกรรม/ พฤติกรรม ( ) สภาวะทางจิต ( ) พฤติกรรม

( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.5 ทางสติปัญญา ลักษณะความพิการ/การเรียนรู้/การช่วยเหลือตนเองในกิจวัตรประจำวันโปรดระบุ

ลักษณะความพิการที่พบ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

### 1. ดัชนีสิทธิและความเท่าเทียม

#### 1.1 คนพิการมีบัตรประจำตัวคนพิการหรือไม่

(ตัวชี้วัดที่ 1.1.1)

( ) ไม่มี เพราะ.....

( ) มี วันที่ออกบัตรคนพิการ (วัน/เดือน/ปี).....

วันที่บัตรคนพิการหมดอายุ (วัน/เดือน/ปี).....

#### 1.2 คนพิการได้รับเบี้ยความพิการหรือไม่

##### \* เบี้ยความพิการ

(ตัวชี้วัดที่ 1.1.2)

( ) ได้รับ.....บาท/เดือน ( ) ไม่ได้รับ เพราะ.....

##### \* เงินสงเคราะห์ครอบครัวที่คนพิการได้รับ

( ) ได้รับ.....บาท/เดือน ( ) ไม่ได้รับ เพราะ.....

### 1.3 คนพิการและผู้ดูแลได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิคนพิการตามกฎหมายใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับ	สิทธิคนพิการตามกฎหมาย	คนพิการ		ผู้ดูแล	
		ไม่รู้	รู้	ไม่รู้	รู้
1	พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550				
	- มาตรา 20 ในประเด็น การแพทย์ การศึกษา อาชีพ การยอมรับและการมีส่วนร่วม ล่ามภาษา				
2	พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ				
	- ว่าด้วยเรื่องสิทธิประโยชน์ของคนพิการ 26 รายการ				
3	พ.ร.บ.การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในประเด็นการศึกษา				
	- การศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดชีพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่นใดสำหรับคนพิการ				
	- สามารถเลือกบริการการศึกษา สถานศึกษา รูปแบบใดก็ได้ตามความเหมาะสม				
	- ได้รับการศึกษาที่เป็นมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				

## รายการตรวจสอบ (Checklist)

1.7 ท่านสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิทธิตามมาตรา 20 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์
- การศึกษา
- การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการภาพ
- การยอมรับและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม
- ล่ามภาษามือ
- เบี้ยความพิการ
- การปรับที่อยู่อาศัย ผู้ช่วยผู้พิการ
- การได้รับการจ้างงานในอัตราส่วน 1:100
- สามารถเข้าถึงและใช้สิทธิประโยชน์ได้ตามกรอบที่ระบุไว้ตามกฎหมาย

### ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ของคนพิการ

1. “ความสุข” ในความคิดเห็นของคนพิการ หมายถึง.....

.....

2. หากให้คนพิการ ประเมินตนเอง ณ ปัจจุบัน คนพิการมี “ความสุข” และ “คุณภาพชีวิต” ในระดับใด

หัวข้อในการประเมิน	ไม่มี	ระดับ					ข้อเสนอแนะ ประเด็น ที่ควรแก้ไข
		น้อยที่สุด → มากที่สุด					
		0	1	2	3	4	
ความสุขของคนพิการ							
คุณภาพชีวิตคนพิการ							

## ส่วนที่ 4 ข้อสังเกต/ความคิดเห็น (ของผู้สัมภาษณ์หรือผู้ดูแลคนพิการ)

1. ความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของคนพิการและอื่นๆ ของคนพิการ

---

---

2. อุปสรรคในการดำรงชีวิตของคนพิการ

---

---

3. เรื่องเร่งด่วน/สำคัญที่ต้องดำเนินการ ช่วยเหลือคนพิการคืออะไร พร้อมเหตุผล

---

---

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่

---

---





**การตรวจคุณภาพของ  
เครื่องมือวิจัย**

## การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ประเภทของ เครื่องมือ	คุณภาพที่จำเป็นต้องตรวจสอบ			
	ความตรง	ความเชื่อมั่น	ความยากง่าย	อำนาจจำแนก
<b>1. แบบสอบถาม</b>	✓	✓	-	-
2. แบบทดสอบ	✓	✓	✓	✓
3. แบบวัดเจตนาคติ	✓	✓	-	✓
4. แบบสัมภาษณ์	✓	✓	-	-
5. แบบสังเกต	✓	✓	-	-

## **ความตรง (Validity)**

วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ วัดได้ครอบคลุมครบถ้วน ตาม  
เนื้อหาที่ต้องการวัด และวัดได้ถูกต้องตรงความเป็นจริง

## **ความเชื่อมั่น (Reliability)**

คือ ความแน่นอนของผลของการวัด ไม่ว่าจะวัดกี่ครั้งผล  
จะต้องเท่ากัน ภายใต้ เงื่อนไขและสถานการณ์เดียวกัน

# คุณภาพของเครื่องมือวิจัย โครงการคุณภาพชีวิตของคนพิการ

## ความตรง (Validity)

☞ สำหรับโครงการวิจัยนี้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ชื่อนามสกุล เลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนตัวอาจจะเก็บข้อมูลได้ยาก อายุพอเก็บได้
- 2) ในข้อ 1.9 คำว่า สปสช น่าจะเปลี่ยนเป็น บัตรทอง ท.74 เขาจะเข้าใจมากกว่า
- 3) ในข้อ 2.5, 2.6, 27 ไม่น่าจะสัมภาษณ์คนพิการได้ น่าจะสัมภาษณ์ผู้ดูแลหรือผู้ปกครอง
- 4) ก่อนหน้านั้น น่าจะถามประเด็นสิทธิเงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพ 40,000 บาทด้วย รวมถึงสิทธิด้านการรับอุปกรณ์ รับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สิทธิลดหย่อนค่าเดินทาง และอื่นๆ
- 5) ผู้สัมภาษณ์จะต้องทำความเข้าใจแบบสอบถาม และใช้ภาษาง่ายๆ ในการพูดคุยกับคนพิการ
- 6) ประเด็นคนที่รับเบี้ยยังชีพ 500 บาท ในกลุ่มที่ทำงานแล้ว ต้องเสียภาษีสามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษี 190,000 บาท เท่ากับผู้สูงอายุ
- 7) ในข้อ 1.7 เกี่ยวกับสื่อ น่าจะถามกลุ่มคนตาบอดว่าสามารถใช้บริการผ่านสายด่วน 1414 หรือไม่

## คุณภาพของเครื่องมือวิจัย โครงการคุณภาพชีวิตของคนพิการ

### ➤ ความเชื่อมั่น (Reliability)

สำหรับข้อมูล 5 สเกล หาดด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's alpha coefficient)

➤ สำหรับโครงการนี้ข้อมูลแบบ 5 สเกล มีเพียงข้อเดียว คือ ข้อ 7.2 ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยราชการและเอกชน จึงไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

# ***การวิเคราะห์ผลเบื้องต้น***



# ***ระดับการวัดของข้อมูล***

# ระดับการวัดของข้อมูล

- แบ่งอย่างหยาบ ได้แก่
  - ข้อมูลจัดกลุ่มหรือข้อมูลเชิงคุณภาพ (Grouping or Qualitative variables)
  - ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative variables)
- แบ่งตามระดับการวัดของข้อมูล ได้แก่

- ☆ นามบัญญัติ (Nominal scale) เพศ เชื้อชาติ ศาสนา อาชีพ
- ☆ เรียงลำดับ (Ordinal scale) การศึกษา
- ☆ อันตรภาค (Interval scale) อุณหภูมิ
- ☆ อัตราส่วน (Ratio scale) อายุ รายได้ เบี้ยคนพิการ เงินสงเคราะห์





# แบ่งตามระดับการวัดของข้อมูล

## ● สเกลนามบัญญัติ (Nominal scale)

- จำแนกประเภทสิ่งของต่างๆ

บวก ลบ คูณหาร ไม่ได้

- เพศ (1=ชาย, 2=หญิง)
- ศาสนา (พุทธ, อิสลาม)
- ภูมิลำเนา (ตรัง, สงขลา, สตูล)
- เลขบัตรประชาชน
- หมายเลขโทรศัพท์

\* ตัวเลขบอกถึงกลุ่มเท่านั้น ไม่มีความหมายเชิงปริมาณ

## ● สเกลเรียงอันดับ (Ordinal scale)

- จำแนกประเภท  
- เรียงลำดับ

บวก ลบ คูณหาร ไม่ได้

- การศึกษา

(1=ประถมศึกษา, 2=มัธยมศึกษา,  
3=ปริญญาตรี 4=สูงกว่า ป.ตรี)

\* ตัวเลขบอกถึงกลุ่มเท่านั้น ไม่มีความหมายเชิงปริมาณ

# แบ่งตามระดับการวัดของข้อมูล

## ● สเกลอันดับภาค (Interval scale)

- จำแนกประเภท
- เรียงลำดับ
- ไม่มี 0 แท้

บวก ลบ ได้  
แต่ คูณหาร ไม่ได้

- อุณหภูมิ

✓  $(30 - 10 = 20$  องศา)

✗  $(10 \times 3 = 30$  องศา)

โดยที่ 0 องศา ไม่ได้หมายความว่า  
“ไม่มีอะไรเลย”

- คะแนนสอบ

- ระดับเขาวัวปัญญา

## ● สเกลอัตราส่วน (Ratio scale)

- จำแนกประเภท
- เรียงลำดับ
- มี 0 แท้

บวก ลบ คูณหาร ได้

- อายุ

- น้ำหนัก

- ความยาว

- ความเร็ว

# แบ่งตามลักษณะการใช้ข้อมูล

♦ <b>1) ข้อมูลเชิงคุณภาพ</b> (Qualitative data) หรือข้อมูลเชิงกลุ่ม (Categorical data)	-สเกลนามบัญญัติ -สเกลเรียงอันดับ
♦ <b>2) ข้อมูลเชิงปริมาณ</b> (Quantitative data)	-สเกลอัตราภาค -สเกลอัตราส่วน

# จากคำถามต่อไปนี้ให้บอกระดับการวัดของข้อมูล

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม (คนพิการ)

1.1 ชื่อ-นามสกุล..... 1.2 เลขประจำตัวบัตรคนพิการ.....

1.3 เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

1.4 วัน-เดือน-ปีเกิด ...../...../..... 1.5 อายุ.....ปี.....เดือน (นับถึงวันเก็บข้อมูล)

1.6 เชื้อชาติ..... 1.7 สัญชาติ..... 1.8 ศาสนา.....

1.9 สิทธิในการรักษาพยาบาล ( ) สปสช ( ) ชำราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) ประกันสังคม  
( ) ประกันชีวิต ( ) อื่นๆ ระบุ.....

2. ประเภทความพิการของคนพิการ (ตามที่ปรากฏตามบัตรคนพิการ)

2.1 ทางการเห็น ( ) ตาบอดสองข้าง ( ) สายตาเลือนราง  
( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.2 ทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ( ) หูหนวกสองข้าง ( ) หูตึง  
( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.3 ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ( ) อัมพฤกษ์ อัมพาต ( ) สมอพิการ (ซี.พี.)  
( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.4 ทางจิตใจหรือพฤติกรรม/ พฤติกรรม ( ) สภาวะทางจิต ( ) พฤติกรรม  
( ) อื่นๆ / ลักษณะความพิการที่พบโปรดระบุ.....

2.5 ทางสติปัญญา ลักษณะความพิการ/การเรียนรู้/การช่วยเหลือตนเองในกิจวัตรประจำวันโปรดระบุ  
ลักษณะความพิการที่พบ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

### 1. ดัชนีสิทธิและความเท่าเทียม

#### 1.1 คนพิการมีบัตรประจำตัวคนพิการหรือไม่

(ตัวชี้วัดที่ 1.1.1)

( ) ไม่มี เพราะ.....

( ) มี วันที่ออกบัตรคนพิการ (วัน/เดือน/ปี).....

วันที่บัตรคนพิการหมดอายุ (วัน/เดือน/ปี).....

#### 1.2 คนพิการได้รับเบี้ยความพิการหรือไม่

##### \* เบี้ยความพิการ

(ตัวชี้วัดที่ 1.1.2)

( ) ได้รับ.....บาท/เดือน ( ) ไม่ได้รับ เพราะ.....

##### \* เงินสงเคราะห์ครอบครัวที่คนพิการได้รับ

( ) ได้รับ.....บาท/เดือน ( ) ไม่ได้รับ เพราะ.....

### 1.3 คนพิการและผู้ดูแลได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิคนพิการตามกฎหมายใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับ	สิทธิคนพิการตามกฎหมาย	คนพิการ		ผู้ดูแล	
		ไม่รู้	รู้	ไม่รู้	รู้
1	พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550				
	- มาตรา 20 ในประเด็น การแพทย์ การศึกษา อาชีพ การยอมรับและการมีส่วนร่วม ล่ามภาษา				
	- มาตรา 33 การรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการอย่างน้อย 1:100				
2	พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ				
	- ว่าด้วยเรื่องสิทธิประโยชน์ของคนพิการ 26 รายการ				
3	พ.ร.บ.การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการในประเด็นการศึกษา				
	- การศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดชีพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ อื่นใดสำหรับคนพิการ				
	- สามารถเลือกบริการการศึกษา สถานศึกษา รูปแบบใดก็ได้ตามความเหมาะสม				
	- ได้รับการศึกษาที่เป็นมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				

### ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ของคนพิการ

1. “ความสุข” ในความคิดเห็นของคนพิการ หมายถึง.....

.....

2. หากให้คนพิการ ประเมินตนเอง ณ ปัจจุบัน คนพิการมี “ความสุข” และ “คุณภาพชีวิต” ในระดับใด

หัวข้อในการประเมิน	ไม่มี	ระดับ					ข้อเสนอแนะ ประเด็น ที่ควรแก้ไข
		น้อยที่สุด → มากที่สุด					
	0	1	2	3	4	5	
ความสุขของคนพิการ							
คุณภาพชีวิตคนพิการ							

หมายเหตุ ข้อมูลวัดแบบ Likert scale เป็นสเกลการวัดแบบเรียงลำดับ (Ordinal scale)

แต่ทางสังคมศาสตร์อนุโลมให้สเกลการวัดนี้เป็นแบบอันตรภาค (Interval scale) ได้

## ส่วนที่ 4 ข้อสังเกต/ความคิดเห็น (ของผู้สัมภาษณ์หรือผู้ดูแลคนพิการ)

1. ความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของคนพิการและอื่นๆ ของคนพิการ

---

---

2. อุปสรรคในการดำรงชีวิตของคนพิการ

---

---

3. เรื่องเร่งด่วน/สำคัญที่ต้องดำเนินการ ช่วยเหลือคนพิการคืออะไร พร้อมเหตุผล

---

---

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่

---

---



# *การใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล*

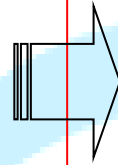


# วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

## ข้อมูลที่อยู่ในรูปตัวเลข

- อายุ
- จำนวนสมาชิกในบ้าน (คน)
- รายได้
- เบี้ยคนพิการ (บาท/เดือน)
- เงินสงเคราะห์ครอบครัว
- จำนวนสื่อ
- คะแนนความพึงพอใจ

ฯลฯ

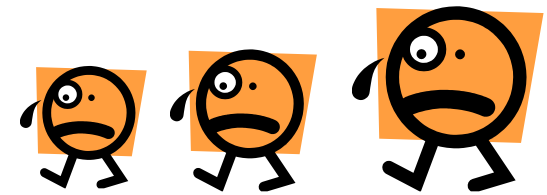


- ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- สหสัมพันธ์ (Correlation)
- เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้วย t-test, ANOVA

ฯลฯ

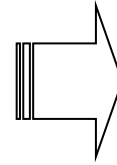


# วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ



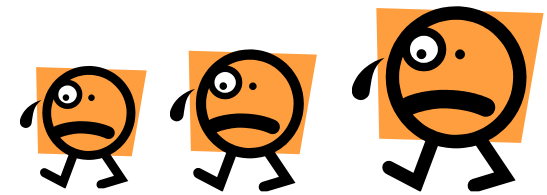
## ข้อมูลเชิงกลุ่ม

- เพศ (ชาย, หญิง)
- เชื้อชาติ
- สัญชาติ
- ศาสนา
- ระดับการศึกษา
- ประเภทของความพิการ
- สถานภาพสมรส
- การประกอบอาชีพของคนพิการ
- สถานะของที่พักอาศัย
- สภาพบ้าน



- ความถี่
- ร้อยละ
- ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงกลุ่ม 2 ตัวแปร (Chi-square)

# วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ



## ข้อมูลที่เป็นข้อความ

(สัมภาษณ์ผู้ดูแลคนพิการ)

- ความสามารถของคนพิการ
- อุปสรรคในการดำรงชีวิตของคนพิการ
- เรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือคนพิการคืออะไร



- การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)  
โดยนำเอาข้อมูลที่อยู่ในประเด็นเดียวกันมาแยกแยะหา ประเด็นที่สำคัญ สิ่งที่แตกต่างกัน สิ่งที่คล้ายคลึง หรือหาส่วนที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน

# ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ชนิดของข้อมูล	ค่าสถิติ
ข้อมูลเชิงกลุ่ม	ความถี่ ร้อยละ
ข้อมูลเชิงปริมาณ	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

# ข้อมูลส่วนบุคคล

		ความถี่	ร้อยละ	ร้อยละที่ไม่รวมข้อมูลสูญหาย	
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	14	56.0	56.0	56.0
	หญิง	11	44.0	44.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

## ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

### เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	13	52.0	52.0	52.0
	พม่า	7	28.0	28.0	80.0
	ลาว	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

### สัญชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	13	52.0	52.0	52.0
	พม่า	7	28.0	28.0	80.0
	ลาว	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

### ศาสนา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พุทธ	12	48.0	48.0	48.0
	อิสลาม	8	32.0	32.0	80.0
	คริสต์	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

## ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

### ระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ศึกษา	2	8.0	8.0	8.0
	ประถมศึกษา	5	20.0	20.0	28.0
	มัธยมศึกษาตอนต้น	3	12.0	12.0	40.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	8	32.0	32.0	72.0
	ปวช.	3	12.0	12.0	84.0
	ปวส.	2	8.0	8.0	92.0
	ปริญญาตรี	2	8.0	8.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

ประเภทความพิการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid การมองเห็น	8	32.0	32.0	32.0
การได้ยิน	5	20.0	20.0	52.0
การเคลื่อนไหว	6	24.0	24.0	76.0
ทางจิต/พฤติกรรม	3	12.0	12.0	88.0
ทางสติปัญญา	3	12.0	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

การมองเห็น

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ตามอดสองข้าง	3	12.0	37.5	37.5
สายตาเลือนราง	5	20.0	62.5	100.0
Total	8	32.0	100.0	
Missing 9	17	68.0		
Total	25	100.0		

การได้ยิน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid หูหนวกสองข้าง	2	8.0	40.0	40.0
หูตึง	3	12.0	60.0	100.0
Total	5	20.0	100.0	
Missing 9	20	80.0		
Total	25	100.0		



## ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

### การเคลื่อนไหว

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	อัมพฤกษ์	4	16.0	66.7	66.7
	สมองพิการ	2	8.0	33.3	100.0
	Total	6	24.0	100.0	
Missing	9	19	76.0		
Total		25	100.0		

### ทางจิต/พฤติกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	สภาวะจิต	2	8.0	66.7	66.7
	พฤติกรรม	1	4.0	33.3	100.0
	Total	3	12.0	100.0	
Missing	9	22	88.0		
Total		25	100.0		

### ทางสติปัญญา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	8.0	66.7	66.7
	2	1	4.0	33.3	100.0
	Total	3	12.0	100.0	
Missing	9	22	88.0		
Total		25	100.0		

## ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

ประเภทความพิการ \* สาเหตุความพิการ Crosstabulation

			สาเหตุความพิการ			Total
			แต่กำเนิด	อุบัติเหตุ	เจ็บป่วย	
ประเภทความพิการ	การมองเห็น	Count % within ประเภทความพิการ	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	8 100.0%
	การได้ยิน	Count % within ประเภทความพิการ	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	5 100.0%
	การเคลื่อนไหว	Count % within ประเภทความพิการ	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	6 100.0%
	ทางจิต/พฤติกรรม	Count % within ประเภทความพิการ	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 100.0%
	ทางสติปัญญา	Count % within ประเภทความพิการ	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
Total	Count % within ประเภทความพิการ	9 36.0%	6 24.0%	10 40.0%	25 100.0%	

## อ่านผล

สาเหตุของความพิการในภาพรวม พบว่าส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการเจ็บป่วย (ร้อยละ 40) รองลงมาเป็นมาแต่กำเนิด และอุบัติเหตุ (ร้อยละ 36 และ 24 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายสาเหตุ พบว่า

1) **จากการเจ็บป่วย** เป็นผู้พิการทางจิต/พฤติกรรมสูงสุด รองลงมาพิการทางการได้ยิน (ร้อยละ 100, 60 ตามลำดับ)

2) **เป็นแต่กำเนิด** เป็นผู้พิการทางสติปัญญาสูงที่สุด รองลงมาทางการได้ยิน (ร้อยละ 100, 40 ตามลำดับ)

3) **จากอุบัติเหตุ** เป็นผู้พิการทางการเคลื่อนไหวมากที่สุด รองลงมาทางการมองเห็น (ร้อยละ 50, 37.5 ตามลำดับ)

## ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

สถานภาพสมรส

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ว่าง	10	40.0	40.0	40.0
สมรสอยู่ร่วมกัน	8	32.0	32.0	72.0
สมรสแยกกันอยู่	4	16.0	16.0	88.0
หย่า	1	4.0	4.0	92.0
หม้าย	2	8.0	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

ประกอบอาชีพ

ข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10	40.0	40.0	40.0
	ประกอบอาชีพ	15	60.0	60.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

ผู้พิการที่ประกอบอาชีพ 15 คน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)  
จึงคำนวณร้อยละใหม่

เกษตรกร

ค้าขาย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ทำ	21	84.0	84.0	84.0
	ทำ	4	16.0	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ทำ	16	64.0	64.0	64.0
	ทำ	9	36.0	36.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

ประมง

รับจ้าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ทำ	20	80.0	80.0	80.0
	ทำ	5	20.0	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ทำ	17	68.0	68.0	68.0
	ทำ	8	32.0	32.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

กิจการส่วนตัว

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ได้ทำ	15	60.0	60.0	60.0
	ทำ	10	40.0	40.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0	

ประกอบอาชีพ  
ตอบซ้ำได้

คำนวณร้อยละใหม่

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10	21.74
ประกอบอาชีพ		78.26
เกษตรกร	4	8.70
ประมง	5	10.87
กิจการส่วนตัว	10	21.74
ค้าขาย	9	19.57
รับจ้าง	8	17.39
รวม	46	100.00

ตารางที่ 1 ร้อยละการประกอบอาชีพ  
ของคนพิการ

อาชีพ	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	21.74
ประกอบอาชีพ	78.26
เกษตรกร	8.70
ประมง	10.87
กิจการส่วนตัว	21.74
ค้าขาย	19.57
รับจ้าง	17.39
รวม	100.00

### อ่านผล

ผู้พิการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพร้อยละ 78.26 โดยประกอบอาชีพ  
กิจการส่วนตัวมากที่สุด ร้อยละ 21.74 รองลงมาอาชีพค้าขาย และ  
รับจ้าง (ร้อยละ 19.57, 17.39 ตามลำดับ)

## ค่าเฉลี่ย (ข้อมูลเชิงปริมาณ)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
อายุ	25	22	72	38.64	13.054
จำนวนคนในบ้าน	25	2	7	4.40	1.708
รายได้	25	4800	30000	13872.00	7796.982
Valid N (listwise)	25				

## อ่านผล

ผู้พิกามีอายุเฉลี่ย 38.64 ปี จำนวนคนในบ้านเฉลี่ย 4.40 คน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 13,872 บาท

## ส่วนที่ 2 มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ

ชนิดของข้อมูล	ค่าสถิติ
ข้อมูลเชิงกลุ่ม	ความถี่ ร้อยละ
ข้อมูลเชิงปริมาณ	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



บัตรคนพิการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	6	24.0	24.0	24.0
มี	19	76.0	76.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

เบี้ยความพิการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ได้รับ	9	36.0	36.0	36.0
ได้รับเบี้ยความพิการ	16	64.0	64.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

เงินสงเคราะห์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ได้รับ	7	28.0	28.0	28.0
ได้รับ	18	72.0	72.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

## คุณภาพชีวิตคนพิการ (ต่อ)

### บริการตาม พรบ. แห่งชาติ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
ไม่ได้รับ	11	44.0	44.0	44.0
ได้รับ ตามต้องการ	14	56.0	56.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

### สิ่งอำนวยความสะดวก

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
ไม่เคยใช้บริการ	13	52.0	52.0	52.0
เคยใช้บริการ	12	48.0	48.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
พอใจ ภาครัฐ	25	2	4	3.16	.800
พอใจ เอกชน	25	3	5	3.76	.723
t_sat	25	2.50	4.50	3.4600	.43108
Valid N (listwise)	25				

การคำนวณ

ค่าสูงสุด	5
ค่าต่ำสุด	0
พิสัย (5-0)	5
จำนวนชั้น	3
ความกว้างชั้น(5/3)	1.67

เกณฑ์การตัดสิน

ระดับ	คะแนน
มาก	3.34 -5.00
ปานกลาง	1.68 -3.33
น้อย	≤ 1.67

อ่านผล

ในภาพรวมผู้พิการมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46) เมื่อพิจารณาในระดับหน่วยงาน พบว่า ผู้พิการมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานภาคเอกชนในระดับสูง ส่วนหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.76, 3.16 ตามลำดับ)

เชื้อชาติ \* เงินสงเคราะห์ Crosstabulation

			เงินสงเคราะห์		Total
			ไม่ได้รับ	ได้รับ	
เชื้อชาติ	ไทย	Count	5	8	13
		% within เชื้อชาติ	38.5%	61.5%	100.0%
	พม่า	Count	3	4	7
		% within เชื้อชาติ	42.9%	57.1%	100.0%
	ลาว	Count	2	3	5
		% within เชื้อชาติ	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Count	10	15	25
		% within เชื้อชาติ	40.0%	60.0%	100.0%

**อ่านผล**

ในภาพรวมผู้พิการส่วนใหญ่ได้รับเงินสงเคราะห์คนพิการ (ร้อยละ 60) เมื่อพิจารณาเป็นรายเชื้อชาติ ผู้พิการเชื้อชาติไทยได้รับเงินสงเคราะห์มากที่สุด รองลงมาลาว และพม่า (ร้อยละ 61.50, 60.0, 57.1 ตามลำดับ)